



CONDITIONS DE RESERVATION

(minimum 7 nuits)

1- Heures d'arrivée et départ : pour les emplacements : arrivées **14h30/20h** (juillet/août), **14h/19h** (hors-saison). - départ : **8h/11h**.

Pour les locations : arrivées **16h30/20h** (juillet/août), **14h/19h** (hors-saison) départ : **8h/11h** (dérogation possible hors-saison).

Pour les emplacements et locations, la réservation devient effective après la réception du contrat accompagné de l'acompte correspondant.

Il vous sera alors adressé un avis de réception à présenter le jour de votre arrivée.

2- Nombre de personnes : maximum 6 personnes par emplacement ou location y compris bébé. Toute personne supplémentaire sera refusée, ainsi que toute personne dont l'identité n'a pas été signalée lors de la réservation.

Les mineurs non accompagnés d'un parent ou d'un tuteur légal seront refusés.

AUCUNE RESERVATION NE PEUT ÊTRE CEDEE A UN TIERS.

3- Séjour retardé ou écourté : aucune réduction ou remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou départ anticipé.

4- Choix d'emplacement : aucune réservation ne peut s'effectuer pour un numéro d'emplacement ou de location précis.

Les places sont attribuées sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations.

Vous pouvez indiquer un souhait, mais la direction du camping se réserve la possibilité de modifier l'affectation de l'emplacement à l'arrivée du campeur.

5- Les options : elles n'ont pas de valeur contractuelle et peuvent être annulées sans dédit de part et d'autres passé un délai de 8 jours sans confirmation.

6- Cautions location : 2 cautions vous seront demandées, payables par carte bancaire uniquement de **350 €** pour le matériel et de **80 €** pour le nettoyage.

Vos cautions vous seront restituées au moment du départ sous réserve d'inventaire complet.

En cas de départ en dehors des heures d'ouverture de la réception, celles-ci vous seront envoyées après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Cautions emplacement (par carte bancaire uniquement) :

- Pour les locations réfrigérateurs : **90 €** (caution restituée après vérification et récupération)

- Carte barrière : **20 €** (caution rendue après restitution de la carte à l'accueil)

- Prise européenne : **20 €** (caution rendue après restitution de la prise à l'accueil)

- Grille barbecue : **20 €** (caution rendue après restitution de la grille à l'accueil)

7- Assurances : nous vous conseillons de souscrire une **assurance annulation** qui vous permettra d'être remboursé en cas d'évènement vous empêchant d'effectuer votre séjour (voir imprimé). Il appartient aux campeurs de souscrire une assurance pour leur caravane, tente ou matériel.

L'assurance Responsabilité Civile est obligatoire. Copie à présenter à la réservation.

La direction décline toute responsabilité en cas de vol, de perte ou de dégradations dues aux intempéries ou accident qui interviendrait à l'intérieur du camping.

En cas de litige, vol ou dégradation de matériel, du véhicule ou tout autre incident, vous devrez vous mettre en relation avec votre assureur et non avec LA CROIX DU SUD.

Le parking visiteur n'est pas surveillé. Un gardien de nuit (juillet et août) effectue des rondes de 22h00 à 6h00 essentiellement pour le bruit et vérifier le port des bracelets de reconnaissance et non pour surveiller les véhicules sur les emplacements ou le parking.

8- Accès au camping : seuls les véhicules avec carte magnétique et autocollant sur le pare-brise avant ont accès au camping. Le port du bracelet à usage unique et permanent est obligatoire durant toute la durée de votre séjour. Il ne peut être enlevé et vous permettra

l'accès dans l'enceinte du camping ainsi qu'à la piscine. Tout bracelet perdu sera remplacé et facturé une deuxième fois.

Les caleçons de bain sont interdits à la piscine.

Les visiteurs sont autorisés sous la responsabilité de leur hôte et doivent se faire connaître à la réception **dès leur arrivée** et communiquer leur nom et l'immatriculation de leur véhicule qui doit être garé sur le parking visiteur. **Une pièce d'identité sera conservée** le temps de la visite et rendue au moment du départ. **Au delà de 3h, il leur sera facturé le tarif en vigueur** et le bracelet de reconnaissance visiteur (3€) est obligatoire.

9- Règlement du séjour : le solde du séjour sera impérativement réglé à l'arrivée pour toutes les réservations.

Toutefois vous pouvez le solder 6 semaines avant votre arrivée, ce qui vous donnera droit à une remise de 5% sur le total de votre séjour.

Aucun emplacement ou location ne sera attribué si le solde n'est pas acquitté.

CONDITIONS D'ANNULATION D'UNE RESERVATION :

• Pour tout retard non signalé, l'emplacement ou la location devient disponible 24 heures après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation.

Passé ce délai, la réservation sera annulée et l'acompte et tout autre versement resteront acquis au camping Croix du Sud. L'emplacement ou location sera attribué à un autre client.

• Pour tout retard ou annulation d'une réservation les messages téléphoniques ne seront pas pris en considération. Tout désistement ou modification de réservation devra parvenir par lettre ou par fax.

• Pour toutes annulations, l'acompte et tout autre versement concernant votre séjour sera conservé à titre d'indemnité, sauf pour les personnes ayant souscrit l'assurance annulation MACIFILIA (gestion CORNHILL France).

ASSURANCE ANNULATION :

L'assurance annulation proposée par le camping est facultative mais fortement conseillée, elle permet d'obtenir le remboursement des frais encourus en cas d'annulation ou de départ anticipé suivant certaines conditions (voir imprimé MACIFILIA).

AUCUN REMBOURSEMENT MEME EN CAS DE FORCE MAJEURE NE SERA EFFECTUE EN CAS DE NON SOUSCRIPTION A L'ASSURANCE ANNULATION MACIFILIA PROPOSEE DANS LE CONTRAT DE RESERVATION.

Montant de l'assurance :

11 à 18 € TTC par semaine réservée pour le locatif.

7 à 9 € TTC par semaine réservée pour les emplacements camping.

Elle est payable intégralement uniquement lors de la réservation.

La somme totale doit être cumulée avec l'acompte demandé pour confirmer votre réservation.

INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES :

• La direction se réserve le droit d'expulser SANS PRÉAVIS NI REMBOURSEMENT les personnes qui manqueraient au respect du règlement intérieur ou qui auraient donné de fausses informations concernant l'identité ou le nombre des occupants de la parcelle.

• Le stationnement des véhicules n'est pas autorisé sur les emplacements voisins même innocués. Le cas échéant, il vous sera facturé le prix de l'emplacement sur lequel il se trouve.

• Les animaux de catégorie 1 et 2 sont refusés. En aucun cas, l'animal ne peut rester sur la parcelle ou dans la location en l'absence de son maître et n'est pas autorisé à la piscine et aux sanitaires.

En cas de litige, les tribunaux de Perpignan sont seuls compétents.



BOOKING CONDITIONS

(minimum 7 nights)

1- Arrival and departure times : for camping plots : arrival **14.30/20.00** (July/August), **14.00/19.00** (low season) - departure : **8.00/11.00** - For rented accommodation : arrival **16.30/20.00** (July/August), **14.00/19.00** (low season) - departure : **8.00/11.00** (dispensation may be granted in low season). For both camping plots and rented accommodation, the booking is confirmed once the contract and deposit have been received. You will be sent a receipt to present at reception on arrival.

2- Number of people : maximum 6 people (including babies) per plot or rented accommodation. Any additional people will not be admitted; neither will any person whose identity has not been confirmed at the time of booking. Minors not accompanied by either parent or a legal tutor will also be refused entry.

NO BOOKING MAY BE TRANSFERRED TO A THIRD PARTY.

3- Late arrival or shortened stay : no reduction or reimbursement will be granted in either case.

4- Choice of plot : bookings may not be made for a specific camping plot or rented accommodation. Places are allocated without any preference as bookings arrive.

You may indicate a preference but the management reserves the right to change the allocation of plot on your arrival if necessary.

5- Options : these do not form part of the contract and may be cancelled without retraction by either party once 1 week has passed without confirmation.

6- Security deposits / rental accommodation : You will be asked for 2 deposits : **350 €** for equipment and **80 €** for cleaning - payment by credit card only.

Your deposit will be returned to you when you leave, as long as the inventory is complete. If you leave outside reception opening hours, the deposits will be sent to you after deduction of any costs necessary to repair/replace equipment.

Security deposits / camping plots (payment by credit card only) :

- Rented fridges : **90 €** (deposit returned following return and inspection)

- Gate card : **20 €** (deposit returned when card handed into reception)

- European plug adaptor : **20 €** (deposit returned when adaptor handed into reception)

- Grill barbecue : **20 €** (deposit returned when the grill handed into reception)

7- Insurance : we advise you to take out our cancellation **insurance policy**, which will enable you to receive a reimbursement if you are prevented from fulfilling your booking (see notes).

Individual campers should provide their own insurance for their caravans, tent or equipment.

Personal liability insurance is compulsory.

A copy of this should be sent at the time of booking. The management accepts no liability for theft, loss or damage caused by bad weather or accident on the campsite.

In case of litigation, theft or material damages of the vehicle or quite other incident, you will have to contact your insurer and not LA CROIX DU SUD campsite.

The visitor's parking is not supervised. A night-watchman (July and August) is on service from 22 h 00 - 6 00 essentially to care about the noise as well as verify the use of the distinctive wristbands of the campsite and not to watch vehicles on sites or parking.

8- Access to campsite : only vehicles with a gate card and windscreen sticker will be allowed to enter the campsite. Identity bracelets (single, permanent use) must be worn at all times throughout your stay. They should not be removed and will allow you entry to the campsite enclosure as well as the pool.

Lost bracelets will be replaced at additional cost.

Visitors are allowed under the responsibility of their guest and have to be reported at the front desk from their arrival and give their names and their vehicle's number plate which must be parked on the visitor's parking. **An identity document will be kept** at the front desk within the visit and it will be returned at the departure. **Beyond 3 h, the current rate will be invoiced** to visitors and the wristband of the campsite for visitors (3€) is compulsory.

9- Settling your bill : the full price of your stay must be paid on arrival for all types of booking. If you settle your account six weeks before arrival you will be entitled to a 5% discount on the total cost.

No plot or rented accommodation will be provided if this sum is not paid.

CANCELLATION CONDITIONS :

• For any late arrival where we have not been notified, the plot or the accommodation will be made available to others 24 hours after the arrival date on the booking form. Once this time has passed, the booking is cancelled and the deposit and any other payments remain the property of Camping Croix du Sud. The plot or rented accommodation will be offered to another client.

• Telephone messages will not be accepted for any late arrivals or booking cancellations. Any withdrawals or booking changes must be made in writing either by letter or by fax.

• For all cancellations, the deposit and any other payments made in respect of your stay will be retained, except where clients have taken out cancellation insurance with MACIFILIA (gestion CORNHILL France).

CANCELLATION INSURANCE : The cancellation insurance policy offered by the campsite is optional but strongly recommended. It allows you to be reimbursed for any costs incurred should you need to cancel your booking or shorten your stay under certain conditions (see MACIFILIA).

NO REIMBURSEMENT WILL BE MADE, EVEN IN THE EVENT OF FORCE MAJEURE, FOR CLIENTS WHO HAVE NOT TAKEN OUT THE MACIFILIA CANCELLATION INSURANCE POLICY RECOMMENDED IN THE BOOKING CONTRACT.

Cost of insurance policy : **11 to 18 €** incl VAT per week for rented accommodation. **7 to 9 €** incl VAT per week for camping plots.

This sum is payable in full and only at the time of booking. **The total amount must be added to the deposit required to confirm your booking.**

ADDITIONAL INFORMATION :

• The management reserves the right to evict, WITHOUT NOTICE OR REIMBURSEMENT, any person who does not abide by the rules of the campsite or who has given false information concerning the identity or number of people occupying the plot/accommodation.

• Vehicles may not be parked on neighbouring plots even if these are unoccupied. If this occurs, you will be charged the cost of the plot on which the vehicle is found.

• Category 1 and 2 pets are not allowed.

In no circumstances may a pet stay on the plot without its owner and it is not permitted in the swimming pool area or in the sanitary block.

In the event of a dispute, the courts in Perpignan have sole jurisdiction.

